

سياسة الخصوصية

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام الإدارة بجمع البيانات الشخصية أو الحساسة منك، واستخدامها، ومعالجتها، أو الكشف والإفصاح عنها. نحن نُقدّر ثقتك بنا، ولنلتزم بإدارة بياناتك الشخصية واستخدامها وحمايتها بطريقة مسؤولة وآمنة.

نبذة عن الشركة:

تأسس المؤتمر سنة 2016 في المملكة العربية السعودية، وهو مؤتمر متخصص

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات تتعلق بكيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، أو إذا رغبت في ممارسة أي من حقوقك المذكورة في هذه السياسة، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي : info@sconf.sa

ما لا تشمله هذه السياسة:

لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على المتقدمين للوظائف، أو الطلاب، أو المتدربين، أو موظفينا والعاملين من غير الموظفين؛ حيث تخضع بياناتهم الشخصية لإشعارات وسياسات خصوصية منفصلة تُقدّم ضمن سياق التوظيف أو عند تقديم الطلبات.

يُرجى من الموظفين والعاملين من غير الموظفين الرجوع إلى إدارة الموارد البشرية أو مراجعة "إشعار خصوصية الموظفين"، كما يُرجى من المتقدمين للوظائف، بما في ذلك المتدربين المدفوعي الأجر، الرجوع إلى "إشعار خصوصية المرشحين".

التعريفات:

- **"القوانين المعمول بها"**: تشير إلى تشريعات الخصوصية وحماية البيانات السارية في النطاق القضائي المحلي لبلدك.
- **"المواقع أو الفروع"**: تشمل مكاتب المبيعات التابعة لنا، والعقارات التي نقوم بإدارتها أو تأجيرها.
- **"أصحاب المصلحة الخارجيون"**: يشمل العملاء السابقين، الحاليين، والمحتملين (بما في ذلك العملاء، سواء كانوا أفراداً أو شركات)، بالإضافة إلى موردي السلع أو الخدمات، بمن فيهم الوكلاء، والمسؤولون الحكوميون أو العموميون، وأي أطراف أخرى
- **"البيانات الشخصية"**: تعني أي معلومات، بغض النظر عن مصدرها أو شكلها، يمكن أن تؤدي إلى تحديد هوية فرد معين بشكل مباشر أو غير مباشر أو التعرف عليه، مثل: الاسم، ورقم الهوية، والعناوين، وأرقام الاتصال، ورقم الرخصة، وأرقام الحسابات المصرفية وبطاقات الائتمان، والصور ومقاطع الفيديو التي تتعلق بشخص، وأي معلومات ذات طبيعة شخصية، بما في ذلك البيانات الحساسة كما تُعرف وفقاً للقوانين المعمول بها.
- **"نظام حماية البيانات الشخصية"**: (PDPL) يشير إلى قانون حماية البيانات الشخصية المعمول به في المملكة العربية السعودية.
- **"البيانات الحساسة"**: تعني أي معلومات تتعلق بالأصل العرقي أو القومي، أو المعتقدات الدينية أو الفكرية أو السياسية، أو البيانات المتعلقة بالأمن، أو الإدانات أو الجرائم، أو البيانات البيومترية أو الجينية المستخدمة للتعرف على هوية الشخص، أو البيانات الصحية، أو المعلومات التي تشير إلى أن أحد الوالدين أو كليهما غير معروف.

ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

قد نقوم بجمع، وتخزين، واستخدام فئات متعددة من البيانات الشخصية – كما هو موضح أدناه – وذلك للأغراض المرتبطة بأنشطتنا التجارية، ويتم الحصول على هذه البيانات عادةً بشكل مباشر منك، أو من خلال الجهة التي تعمل لديها. كما قد يتم جمع بعض البيانات، مثل البيانات الحساسة، بطرق غير مباشرة، على سبيل المثال من خلال تسجيلات كاميرات المراقبة (CCTV).

البيانات التي نجمعها من أصحاب المصلحة الخارجيين، أو عند زيارتك أو تواصلك معنا:

عند تواصلك معنا أو زيارتك لأحد مواقعنا، أو إذا كنت أحد أصحاب المصلحة الخارجيين، قد نقوم بجمع، واستخدام، ومعالجة، والإفصاح عن البيانات الشخصية التالية، سواء تم الحصول عليها منك مباشرة أو من مصادر أخرى. ويعتمد نوع البيانات التي يتم جمعها على طبيعة العلاقة سواء كنت عميلًا، وكيلًا، مالكًا لعقار، مستأجرًا، موردًا، أو غير ذلك.

نقوم بجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- البيانات التعريفية: مثل اسمك الكامل، وجهة العمل وعنوانها، والمسمى الوظيفي، والجنس، وتاريخ الميلاد، وعنوان السكن (بما في ذلك عنوان المالك أو المستأجر)، والسجل الائتماني والحالة الاجتماعية، والعناوين السابقة، ومعلومات الاتصال؛ (وتعد هذه المعلومات إلزامية).
- البيانات المالية أو المتعلقة بالمعاملات: تشمل – على سبيل المثال لا الحصر – عقد التأسيس، التوكيلات الرسمية، معلومات العقار المعروض للبيع أو الإيجار، بيانات صك الملكية، تقرير الائتمان من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، شهادات الملاءة المالية أو إثبات الأموال، وأي بيانات بنكية أو مالية أخرى لازمة لتسهيل عمليات الدفع؛ (وتعد هذه المعلومات إلزامية).
- البيانات الصوتية أو الفوتوغرافية/المرئية: مثل التسجيلات الصوتية، أو الإلكترونية، أو المصورة (الفيديو)، بما في ذلك تسجيلات كاميرات المراقبة أو الصور الفوتوغرافية. يتم جمع هذه البيانات في حال مشاركتك في فعاليات مباشرة. (هذه المعلومات إلزامية؛ حيث إن استخدام كاميرات المراقبة ضروري لمنع الجريمة وكشفها، ولأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، كما يمكن استخدام تسجيلات الفعاليات – بموافقتك – لأغراض تسويقية وترويجية).
- معلومات التوظيف والراتب: مثل شهادة الراتب أو إثبات الدخل؛ (وتعد هذه المعلومات إلزامية).
- البيانات الحساسة: مثل البيانات الصحية، أو الأصل العرقي أو القومي، سواء تم جمعها مباشرة أو استدلّ عليها بطريقة غير مباشرة (مثل الملابس الدينية التي قد تكشف عن ديانة شخص عند تسجيلها عبر كاميرات المراقبة، أو الحالات التي تستلزم معالجة بيانات صحية ضرورية للحفاظ على مصالح الفرد الحيوية أو لأسباب قانونية وتنظيمية)؛ (وتعد هذه المعلومات إلزامية).
- معرّفات حكومية: مثل رقم الهوية الوطنية، أو رقم الإقامة، أو جواز السفر (لغير المواطنين)، لغرض التحقق من الهوية؛ (وتعد هذه المعلومات إلزامية).
- المعلومات المقدّمة طوعاً: وهي المعلومات التي تقدمها لنا بإرادتك وليست مطلوبة أو مشروطة من جانبنا.
- في بعض الحالات، قد نقوم بجمع بيانات شخصية تتعلق بالأطفال؛ ولمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى قسم "البيانات الشخصية للأطفال" أدناه.

البيانات التي نجمعها من زوار المواقع الإلكترونية ومنصاتنا الرقمية:

عند زيارتك لمواقعنا الإلكترونية أو تفاعلك مع منصاتنا الرقمية، مثل سناپ شات، تيك توك، إنستغرام، فيسبوك، أو تطبيق الصيانة الخاص بنا "أتار" (Atar)، قد نقوم بجمع، واستخدام، ومعالجة، والإفصاح عن البيانات الشخصية التالية:

- الاسم ومعلومات الاتصال.
- بيانات الاستخدام؛ وتشمل معلومات تتعلق بأنشطتك على الإنترنت، مثل تفاعلك مع مواقعنا أو صفحاتنا الفرعية، أو النقر على الروابط، ورسائل البريد الإلكتروني.
- بيانات الموقع الجغرافي: معلومات دقيقة عن موقعك الجغرافي يتم جمعها عند استخدامك لموقعنا أو خدماتنا الرقمية.
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies): نقوم باستخدام ملفات تعريف الارتباط؛ ويرجى الرجوع إلى قسم "سياسة ملفات تعريف الارتباط" أدناه، أو زيارة صفحة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات.

البيانات الشخصية للأطفال:

رغم أن خدماتنا لا تستهدف الأطفال بشكل مباشر، إلا أنه قد يتم جمع ومعالجة بعض البيانات الشخصية للأطفال – من مختلف الأعمار – في حالات محدودة، مثل زيارتهم لمكاتبنا بصحبة أولياء أمورهم أو ما تقتضيه الضرورة. نحن نُدرك مسؤوليتنا القانونية والأخلاقية في حماية بيانات الأطفال، لا سيما من دون سن 18 عاماً، ونُتبع الإجراءات التالية لضمان خصوصيتهم:

- إخطار أولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين بعمليات جمع البيانات والحصول على موافقتهم عندما يكون ذلك مطلوباً.
- الاقتصر على جمع الحد الأدنى من البيانات اللازمة.
- منح أولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين، حيثما يسمح القانون، الحق في طلب الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بأطفالهم، أو طلب تصحيحها أو حذفها.
- تنويه: هذه الحقوق ليست مطلقة، وتخضع للقيود التي يحددها القانون المحلي أو التنظيمي؛ كما نؤكد أن جمع بيانات الأطفال يتم فقط عبر تسجيلات كاميرات المراقبة عند زيارتهم لمكاتبنا أو مواقعنا.

تنويه: هذه الحقوق ليست مطلقة، وتخضع للقيود التي يحددها القانون المحلي أو التنظيمي؛ كما نؤكد أن جمع بيانات الأطفال يتم فقط عبر تسجيلات كاميرات المراقبة عند زيارتهم لمكاتبنا أو مواقعنا.

الأسس القانونية لمعالجة بياناتك الشخصية:

قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى واحد أو أكثر من الأغراض التالية:

- تنفيذ العقد: نعالج بياناتك الشخصية عندما يكون ذلك ضرورياً لتنفيذ عقد نبرمه معك (أو مع الجهة التي تمثلها)، أو لإدارة العلاقة التجارية القائمة بيننا.
- بناءً على موافقتك: قد نعالج بياناتك بموافقتك في بعض الحالات التالية:
- عند تواصلك معنا عبر صفحة "اتصل بنا"، أو من خلال الدردشة المباشرة، أو عبر منصات التواصل الاجتماعي، أو البريد الإلكتروني، أو عند رغبتك في المشاركة (حضورياً أو عبر الإنترنت)
- في حال طلب منا ذلك بشكل قانوني، أو إذا لم يكن هناك أساس قانوني آخر؛ وفي الحالات التي تكون فيها المعالجة قائمة على الموافقة، ووفقاً لما يحدده نظام حماية البيانات الشخصية، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى info@sconf.sa : دون أن يؤثر ذلك على صحة المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة؛

- لإرسال المراسلات التسويقية إليك إذا كنت قد منحتنا موافقتك المسبقة على ذلك، ويشمل ذلك تعزيز التواصل مع العملاء الحاليين أو المحتملين، أو الشركاء، أو أصحاب المصلحة، أو الموردين، كما قد نُخطرك بأي تحديثات تتعلق بمواقعنا أو خدماتنا أو أعمالنا؛
- لالتقاط صور لك في حال وافقت على التصوير أثناء مشاركتك في إحدى الفعاليات.
- المعالجة بموجب قوانين أخرى؛
- نعالج بياناتك للامتثال لأنظمة الصحة والسلامة، ولأسباب أمنية تهدف إلى حماية زوار مواقعنا وضمان سلامتك وسلامة موظفينا وممتلكاتنا.
- نعالج بياناتك للرد على الملاحظات، والتعامل مع الشكاوى والتظلمات، والتحقيق في حالات سوء السلوك المعروفة أو المشتبه بها، أو في الأنشطة المشبوهة أو الاحتيالية أو الإجرامية؛ ويشمل ذلك أي سلوك قد يحدث في أحد مواقعنا ونعتقد أنه قد يُشكل خطراً أو ضرراً عليك، أو علينا، أو على الغير، وذلك بما يتماشى مع القوانين والأنظمة المعمول بها.
- قد نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى التزامات قانونية وتنظيمية.
- قد نعالج بياناتك عندما يكون ذلك ضرورياً لحماية المصالح الحيوية؛ لحماية حياتك أو سلامتك أو سلامة الآخرين.
- قد نعالج بياناتك الشخصية تحقيقاً لمصالح مشروعة، ما لم تتعارض تلك المصالح مع حقوقك أو حرياتك الأساسية؛ وتشمل هذه المصالح على سبيل المثال لا الحصر:
- تحسين جودة أعمالنا وخدماتنا وأدائنا، وقياس الكفاءة التشغيلية، وإجراء تحليلات على البيانات، مثل تحليل السوق والاتجاهات والبحوث ذات الصلة؛
- التحقق من هويتك، وعناوين إقامتك الحالية والسابقة، وسجلك الائتماني، وحقق في السكن أو التملك داخل المملكة العربية السعودية، وذلك للامتثال للقوانين المعمول بها وتقديم توصيات لأصحاب العقارات بشأن مدى ملائمتك؛
- التعامل مع ملاحظات أو شكاوى تتعلق بالأنشطة (بما في ذلك العقارات التي تقدمها أو تديرها أو تملكها الشركة)؛
- التواصل الأولي معك لاستطلاع رغبتك في تلقي مراسلات مستقبلية منّا، وفي حال موافقتك، سنقوم بالحصول على موافقة رسمية منك لاحقاً حسب المتطلبات النظامية.

كيف نقوم بجمع بياناتك الشخصية؟

نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها مباشرة منك، سواء عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، أو عند استخدامك لنموذج "اتصل بنا"، أو من خلال تواصلك معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. كما قد نحصل على بيانات شخصية من جهات خارجية، عند الحاجة، أو بشكل غير مباشر من خلال استخدامك لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى.

كيف نشارك بياناتك الشخصية؟ ومع من نشاركها؟

قد نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها مع أطراف داخلية أو خارجية، وذلك على النحو الموضح في الجدول أدناه:

البيانات الشخصية	الغرض	المستلم (الدولة)
أي من البيانات الشخصية المذكورة أعلاه، وبشكل أساسي معلومات الاتصال.	التواصل والتعاون؛ البريد الإلكتروني.	مايكروسوفت أوفيس 365 (الاتحاد الأوروبي)

نقل بياناتك الشخصية إلى خارج بلد الإقامة:

قد نقوم بمعالجة أو نقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى، بما في ذلك الدول التي يوجد بها وكلاؤنا أو مزودو خدمات تابعون لجهات خارجية، كما هو موضح أعلاه. وبموجب ذلك، فإنك تقرّ وتذكر بأن بياناتك قد يتم نقلها إلى دول خارج بلد إقامتك.

إذا خضع هذا النقل لضمانات مناسبة للنقل الدولي وفقاً للقوانين المعمول بها، فعلى سبيل المثال، إذا شاركنا بياناتك الشخصية مع طرف ثالث عند الاقتضاء، فسيشمل العقد المبرم معهم بنوداً تعاقدية مناسبة (بما في ذلك البنود التعاقدية القياسية في حال كانت الجهة المتلقية في بلد لا يوفر مستوى كافياً من الحماية)، أو التزامات تعاقدية أخرى تُلزم باتخاذ تدابير تقنية وتنظيمية وأمنية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية.

لمعرفة المزيد حول آليات نقل البيانات الدولية، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@sconf.sa :

تخزين بياناتك الشخصية ومدة الاحتفاظ بها:

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جمعت من أجلها، أو وفقاً لما يفرضه القانون، بما في ذلك الالتزامات النظامية أو القضائية التي نخضع لها.

تُخزن بياناتك من خلال مزودي الخدمة المذكورين أعلاه، ووفقاً لما هو منصوص عليه في سياسة الاحتفاظ بالبيانات المعتمدة لدينا.

تنويه: في حال قمت بإلغاء اشتراكك في رسائلنا التسويقية، سنحتفظ بعنوان بريدك الإلكتروني ضمن "قائمة الحظر" لضمان عدم إرسال أي اتصالات تسويقية مستقبلاً.

وبالنسبة للأغراض الأخرى، نحتفظ ببياناتك الشخصية لمدة تصل إلى ست (6) سنوات بعد انتهاء علاقتنا بك، أو للفترة التي تقتضيها الأنظمة المعمول بها، أيهما أطول.

حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية:

بصفتك صاحب البيانات، فإن لك عدداً من الحقوق بموجب نظام حماية البيانات الشخصية؛ وتختلف هذه الحقوق بحسب الغرض من جمع البيانات ومعالجتها، وتشمل ما يلي:

- الحق في الإبلاغ والإخطار: يحق لك الحصول على معلومات واضحة وشفافة حول كيفية جمع بياناتك الشخصية، والأساس القانوني لمعالجتها، وطريقة تخزينها أو إتلافها، بالإضافة إلى الجهات التي قد يتم الكشف عنها لها.
- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية: يمكنك طلب الاطلاع على البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، من خلال التواصل معنا عبر وسائل الاتصال أدناه.
- الحق في الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية: يحق لك طلب نسخة من بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها، على أن تكون بصيغة واضحة وسهلة القراءة، وإذا كان ذلك ممكناً، تُقدّم عبر وسيلة إلكترونية آمنة ومشفّرة.
- الحق في تصحيح بياناتك الشخصية: إذا كانت بياناتك غير دقيقة أو غير مكتملة، يمكنك طلب تصحيحها؛ وسنقوم بمراجعتها وتحديثها خلال 30 يوم، وسنقوم بإبلاغك بنتيجة المعالجة عبر البريد الإلكتروني.
- الحق في حذف بياناتك الشخصية: يمكنك طلب حذف بياناتك في بعض الحالات، مع مراعاة احتفاظنا بها إذا كانت هناك متطلبات قانونية أو تجارية تقتضي ذلك، وذلك بما يتماشى مع القوانين المعمول بها.
- الحق في سحب الموافقة: لك الحق في سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، ما لم توجد أسس قانونية أخرى لمعالجة البيانات دون الحاجة إلى موافقة؛ ويمكنك ممارسة هذا الحق بالتواصل معنا عبر وسائل الاتصال المذكورة أدناه.

تنويه: هذه الحقوق ليست مطلقة، وتخضع للقيود التي يحددها القانون المحلي أو التنظيمي؛ كما نؤكد أننا سنقوم بإبلاغك بأي استثناءات نطبقها عند الاستجابة لطلبك.

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يُرجى التواصل معنا عبر وسائل الاتصال المذكورة أدناه.

أمن بياناتك الشخصية:

نلتزم بتطبيق تدابير تقنية ومادية وتنظيمية متقدمة، وفقاً لما تقتضيه القوانين المعمول بها، لحماية بياناتك الشخصية من الإلحاق العرضي أو غير القانوني، أو الفقدان، أو التعديل، أو الكشف والإفصاح، أو الوصول غير المصرح به.

استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة:

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط (كوكيز) والتقنيات المماثلة لجمع وتخزين المعلومات عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني؛ وبممكنك التحكم في تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك وإدارتها في أي وقت من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك. وفي الوقت الحالي، نؤكد أن موقعنا الإلكتروني يستخدم فقط ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية لضمان تشغيله بشكل صحيح.

معلومات الاتصال وتقديم الشكاوى:

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن استخدامنا لبياناتك الشخصية، أو رغبت في ممارسة أي من حقوقك الواردة في سياسة الخصوصية هذه، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@sconf.sa :

إذا رغبت في تقديم شكوى حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية، نرجو منحنا الفرصة للتعامل مع الأمر أولاً عبر إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان أعلاه؛ وإذا لم تكن راضياً عن الرد، أو لم نتجاوب معك خلال 30 يوم، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة، وهي: الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي ([سدايا](#)).

التعديلات على سياسة الخصوصية ومعلومات أخرى:

قد نُجري تعديلات على هذه السياسة من وقت لآخر، لذا ننصحك بمراجعتها دورياً للاطلاع على أي تحديثات.

****أحدث إصدار وتحديث لهذه السياسة في يوليو 2025.**

****للاطلاع على نظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك زيارة الرابط التالي: [اضغط هنا](#).**